

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE « PCAB » CHAUFFEURS (DRIVER) ET DU SERVICE DE RÉSERVATION PET CAB SARL

Valables dès le 01.01.2023

CHERS CHAUFFEURS, Veuillez lire  
attentivement les conditions  
générales avant d'accéder aux  
services de PET CAB SARL, PCAB ou de  
les utiliser

1 - Généralités

Les présentes Conditions générales s'appliquent aux Chauffeurs (v. définition ci-dessous). Si vous utilisez les Services en tant que Chauffeur et Usager, les Conditions générales respectivement applicables à chaque catégorie (Chauffeur ou Usager) s'appliqueront à vos différentes utilisations.

Pet Cab sàrl est une société à responsabilité limitée de droit suisse dont le siège social est sis Avenue d'Aïre 33, 1203 Genève – Suisse et enregistrée, sous le n° CHE-142.404.674, auprès du registre du commerce de Genève (ci-après « Pet Cab sàrl, Pet Cab, Pcab » ou « la Société »).

La Société a développé et met à disposition, sous la marque « Pcab », une application mobile compatible avec les systèmes d'exploitation Android et iOS et téléchargeable gratuitement sur

smartphones et tablettes (ci-après « l'Application »), ainsi qu'un site internet associé à l'adresse, <https://www.pcab.ch>.

L'Application Pcab permet de mettre en relation toute personne inscrite via celle-ci (ci-après « L'Usager ») avec les Chauffeurs ou Partenaires préalablement inscrits à Pet Cab sàrl (ci-après « les Chauffeurs »), dans les régions et villes où la Société est active, aux fins de commander ou réserver une prestation de transport professionnel de personnes et/ou de marchandises avec un taxi ou un véhicule de transport avec chauffeur (ci-après « VTC ») (ci-après « la Course »).

La commande immédiate effectuée par l'Usager via l'application d'un service de transport (ci-après « la Commande ») se distingue de la réservation à l'avance d'une

Course (ci-après « la Réservation »), l'ensemble des prestations offertes par Pet Cab sàrl étant désigné sous le terme « les Services ».

Après le téléchargement et l'installation de l'Application, le recours aux services proposés par Pet Cab sàrl nécessite la création préalable d'un compte personnel (ci-après « Compte Chauffeur ») et l'acceptation des présentes Conditions Générales, lesquelles s'appliquent à chaque demande de service, commande ou réservation, effectuée via l'application, le site Web ou tout autre support disponible.

Après inscription du Chauffeur auprès de la Société, la création du Compte Chauffeur nécessite en outre la validation, par la société Pet Cab sàrl, laquelle s'assure que chaque Chauffeur remplit l'ensemble des conditions

réglementaires et contractuelles.

Après validation de son Compte, tout Chauffeur inscrit peut utiliser les services de mise en relation avec l’Usager de Pet Cab sàrl, et ainsi effectuer des Courses suite à toute Commande ou Réservation effectuée par ce dernier.

L’acceptation de chaque Course vaut réitération de l’acceptation des présentes Conditions Générales, accessibles dans l’application (menu Conditions Générales).

Pet Cab sàrl se réserve le droit de modifier ou résilier à tout moment les présentes conditions générales, sans préavis et sans exposer le motif. Toute nouvelle version sera publiée et accessible dans l’Application.

En cas de changement des conditions générales, le Chauffeur sera informé dans les meilleurs délais par courriel.

En continuant d'accéder aux services de Pet Cab sàrl après réception de toute nouvelle version des conditions générales, le Chauffeur reconnaît être lié par les Conditions Générales modifiées dont il devra prendre connaissance et qu'il sera réputé avoir accepté.

En cas de désaccord avec toute modification ou nouvelle version des Conditions générales le Chauffeur doit cesser immédiatement l'utilisation de l'application Pcab Chauffeur(Driver) et informer la Société dans les meilleurs délais.

Sont applicables les conditions générales en vigueur à la date d'utilisation du Service.

En accédant aux Services et en les utilisant, chaque Chauffeur accepte d'être lié(e) par les présentes Conditions générales en tant qu'elles définissent les modalités de la relation contractuelle liant Pet Cab sàrl à tout Chauffeur inscrit.

Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions, vous ne pourrez pas accéder ni utiliser les Services de mise en relation de Pet Cab sàrl.

2 - Création d'un Compte Pet Cab sàrl, personne(s) autorisée(s) et accès au service

2.1 - Compte Chauffeur

Afin d'utiliser les Services proposés par Pet Cab sàrl, chaque Chauffeur doit s'inscrire auprès de la Société et signer ou accepter informatiquement les conditions générales de Pet Cab sàrl qui lui seront soumises.

Lors de la création du Compte, le Chauffeur doit être en possession d'un permis de conduire valable à son nom, être personnellement et légalement habilité à effectuer du transport professionnel de personnes à titre onéreux, être propriétaire ou locataire d'un véhicule et exercer son activité de transport conformément à la législation sur le transport professionnel de personnes et/ou de marchandises en vigueur au lieu d'exercice de son activité.

Pet Cab sàrl enregistre et valide chaque

Compte Chauffeur préalablement à son activation, et fournit au Chauffeur un lien d'accès et un code par SMS sur le numéro de téléphone renseigné lors de l'inscription pour accéder à son compte personnel Pet Cab sàrl.

Les identifiants sont confidentiels et ne doivent pas être communiqués à des tiers, le Chauffeur peut en tout temps modifier les identifiants, il en assure seul la confidentialité, et sera en toutes circonstances, seul responsable de leur utilisation.

Après validation du Compte, le Chauffeur veille à le gardez actif avec ses informations personnelles à jour.

Pet Cab sàrl pourra, pour des raisons techniques et/ou de sécurité, supprimer unilatéralement et sans préavis les codes

identifiants du Chauffeur, qui sera averti dans les meilleurs délais.

Le Chauffeur devra s'identifier pour accéder à l'Application en utilisant son code reçu par sms sur le numéro de téléphone renseigné lors de l'inscription. Toute Course ou service effectué à partir de son Compte Chauffeur, est réputé effectué par lui et par conséquent, le prix ou les frais correspondant à tout service effectué via son Compte sont exigibles au Chauffeur du Compte concerné.

Le Chauffeur garantit en tout temps la véracité et l'exactitude des informations communiquées à Pet Cab sàrl.

Le Chauffeur reconnaît avoir pris connaissance des Conditions générales lors de la création de son (Compte Chauffeur) Pet Cab sàrl, et déclare les accepter sans

restriction ni réserve, préalablement à toute utilisation du Service.

## 2.2 - Personne(s) autorisée(s)

Est autorisé à accéder aux Services de l'Application le Chauffeur dont le nom et les coordonnées sont dûment collectées et renseignées au moment de l'ouverture du Compte Chauffeur dans l'Application Pcab.

L'utilisation de l'Application est strictement personnelle et intransmissible, l'usage par toute autre personne que le Chauffeur, tel que renseigné lors de l'ouverture de Compte, est strictement interdite.

Pet Cab sàrl se réserve le droit de bloquer immédiatement et sans préavis, le Compte Chauffeur en cas utilisation par des tiers inconnus ou toute autre personne non

inscrite à Pet Cab.

Toute modification des coordonnées ou informations personnelles relatives au Chauffeur doit être communiquée à Pet Cab sàrl dans un délai maximum de 10 jours.

Est strictement interdit au Chauffeur inscrit de faire bénéficier des Services via son Compte Chauffeur, toute autre personne sans l'accord exprès de la direction de la société Pet Cab sàrl.

Toute Course ou Service effectué à partir de son Compte Chauffeur est réputé effectué par lui. Par conséquent, il demeure seul responsable de toute conséquence imputable à la personne qui aurait utilisé son Compte Chauffeur.

## 2.3 - Conditions de validité du Compte

# Chauffeur

Pour que son Compte soit validé par Pet Cab sàrl, tout Chauffeur souhaitant s'inscrire dans l'application Pcab Chauffeur doit cumulativement :

- Être en mesure de prouver qu'il est bien en possession d'un permis de conduire valable établi à son nom (permis de conduire exigé);
- Être légalement habilité à effectuer du transport professionnel de personnes à titre onéreux, (Carte professionnelle exigée) ;
- Être propriétaire ou locataire d'un véhicule, conforme à la législation en vigueur et adapté au transport professionnel de personnes (permis de circulation exigé);
- Pouvoir justifier d'une bonne réputation et

n'avoir commis aucun acte pouvant porter atteinte à son honorabilité ou à l'image de Pet Cab sàrl ;

- Être en mesure de présenter les coordonnées d'un compte bancaire ouvert auprès de la société Mypos, ou tout autre compte bancaire autorisé par Pet Cab sàrl, afin de permettre l'encaissement par carte de crédit via l'application correspondante ;

Chaque Chauffeur inscrit à Pet Cab sàrl doit être en mesure de renseigner la Société à tout moment sur le respect des conditions qui précèdent, le cas échéant en produisant les documents nécessaires pour leur vérification.

Pet Cab sàrl peut refuser l'accès à l'application et supprimer le Compte de tout Chauffeur qui ne remplit pas ou plus les

conditions et règles décrites dans les présentes Conditions générales.

## 2.4 - Accès au Service – Limitations

Le Service est, en principe, accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 via l'Application.

Toutefois, Pet Cab sàrl ne garantit pas ses Services en cas de dysfonctionnements et de retards inhérents à l'utilisation d'internet, ainsi que des communications électroniques ou toute autre moyen de communication.

Pet Cab sàrl peut en tout temps et sans préavis, modifier les procédures d'accès au Service et en informera dans les meilleurs

délais les Chauffeurs, via l'Application, par courrier électronique, par SMS, ou tout autre moyen disponible comme la publication sur le site internet associé, <https://www.pcab.ch>.

Il appartient au Chauffeur d'obtenir l'accès au réseau de données servant à l'utilisation des Services. Les frais et les tarifs de votre réseau mobile propres au trafic de données mobiles et de SMS, pourront s'appliquer si vous accédez ou utilisez les Services à partir d'un dispositif sans fil ou autres, auquel cas vous êtes le seul redevable desdits frais et tarifs.

Le Chauffeur est responsable de la mise à jour régulière de son équipement et de l'application pour pouvoir continuer à accéder aux Services proposés par Pet Cab sàrl.

### 3 - Les services Pet Cab sàrl

### 3.1 - Nature de la prestation

La prestation fournie par Pet Cab sàrl permet de mettre en relation, via l'Application mobile l'Usager souhaitant effectuer un déplacement et les Chauffeurs ou Partenaires indépendants disponibles et inscrits sur l'application. Elle comprend en outre une solution de paiement intégrée disponible ultérieurement destinée à faciliter la transaction directe entre l'Usager et le Chauffeur qui effectue la course.

Suite à une Commande ou Réservation par l'Usager, la Course est diffusée au Chauffeur via l'Application, selon un ordre déterminé informatiquement en fonction, notamment, de la position de l'Usager et du Chauffeur

dans le secteur géographique de commande, des options de course demandées par l'Usager ou de tout autre critère de sélection proposé dans l'Application pour répondre aux mieux et dans les meilleurs délais aux demandes des Usagers.

Suite à une Commande ou Réservation par l'Usager, la Course est effectuée par le Chauffeur indiqué par l'Application, lequel effectue la prestation de transport demandée de manière indépendante et sous sa seule responsabilité.

Selon la zone géographique et si la réglementation locale le permet, Pet Cab sàrl peut offrir ses services de mise en relation avec différentes catégories de transporteurs.

L'Usager est informé que le Chauffeur ou le prestataire de service, peut refuser de

transporter des personnes, des animaux ou des biens qui pourraient mettre le chauffeur ou son véhicule en péril, ou en cas de comportement inadéquat prévu dans la réglementation en vigueur dans la juridiction du chauffeur ou prestataire de service, Il en va de même en cas d'impécuniosité manifeste d'un client.

### 3.2 - Mise en œuvre du service

Le Chauffeur reçoit via l'Application, les modalités de la Course demandées par l'Usager, à savoir (a) Commande immédiate ou (b) Réservation d'avance, la date, l'heure et lieu de prise en charge et, le cas échéant, les particularités des services souhaités (type de véhicule, options, etc.).

Le Chauffeur désigné indique alors, dans l'application, qu'il est disposé à prendre la

Course requise par l'Usager. Lorsqu'il reçoit la notification, le Chauffeur peut également refuser la course s'il n'est pas en mesure de l'effectuer, auquel cas, celle-ci est transmise aux autres Chauffeurs disponibles.

Dans l'Application Usager, il est alors mentionné le délai estimatif d'arrivée du véhicule au lieu de prise en charge requis.

Afin de permettre une mise en relation adéquate entre le Chauffeur et l'Usager sur la base du lieu de prise en charge indiqué par l'Usager, le Chauffeur doit accepter la géolocalisation dans les paramètres de l'Application.

### 3.3 - Réservation à l'avance

Une Réservation à l'avance consiste en l'enregistrement par Pet Cab sàrl d'une

demande de véhicule effectuée à l'avance par l'Usager, pour un déplacement à une date et heure postérieure à la réservation.

Il ne s'agit pas de la réservation d'un véhicule identifié d'avance, mais de la prise en compte anticipée d'une recherche de véhicule.

Cette recherche est ensuite programmée pour être effectuée dans un délai variable avant l'heure prévue pour la Course, en fonction des disponibilités des véhicules et conditions attendues de circulation.

## 4 - Conditions financières de l'utilisation de l'application

### 4.1 - L'installation et utilisation de l'Application

L'installation de l'Application est gratuite.

L'utilisation des Services via l'application Pcab, occasionne des frais en contrepartie de la mise en relation facilitée des Chauffeurs avec les Usagers et l'utilisation de la plateforme de paiement.

## 4.2 - Tarifs des Courses

Les tarifs maximaux applicables pour la réalisation des Courses sont ceux qui ressortent de la réglementation applicable au Chauffeur dans sa zone géographique de Service, donnés par l'intermédiaire de l'Application.

Tous les chauffeurs ou partenaires inscrits à Pet Cab sàrl, pratiquent des tarifs selon la catégorie Taxi ou VTC ou TPP utilisée et/ou le libre choix du chauffeur dans des limites raisonnables proposées par L'Application ainsi que dans les limites imposées par la

réglementation de la zone géographique de service.

Pet Cab sàrl offre à ses clients des réductions occasionnelles qui seront déduites automatiquement du prix final de la course. Le montant de ces réductions sera restitué au chauffeur par compensation totale ou partielle en sa faveur, avec les redevances et/ou commissions qu'il doit à Pet Cab sàrl. Des offres pourront être mises en place entre Pet Cab sàrl et les Chauffeurs ou Partenaires selon des conditions discutées et acceptées par les deux parties.

Les services offerts par (Pet Cab sàrl) sont réglementés par la loi de la ville de la zone géographique de service concernée.

Sur toute Course effectuée par un Taxi officiel arborant les logos taxi ainsi que

l'enseigne lumineuse taxi, le Chauffeur doit impérativement utiliser son Taximètre officiel si la loi de la ville de la zone géographique l'exige. Dans ce cas, en fin de course le prix affiché au Taximètre est le prix maximal à payer par l'Usager. Le montant à payer ne peut en aucun cas être supérieur au prix calculé par le Taximètre officiel si la loi de la ville de la zone géographique de service ne le permet pas.

En fin de course, un système de calcul via l'application est disponible pour arrêter le prix des prestations VTC et TPP.

Le prix ainsi calculé peut être exigé ou débité à l'Usager à condition que ce prix soit égal ou inférieur au prix indiqué par le Taximètre officiel si la loi de la ville de la zone géographique de service l'impose. Le Chauffeur respecte la réglementation locale,

applicable en matière de prix pour le type de transport concerné.

#### 4.3 - Estimations via l'Application

A condition d'insérer une adresse de destination valable, l'Application met à disposition de l'Usager un système de calcul permettant de procéder à une première estimation du prix de la Course que celui-ci désire effectuer.

Le parcours et le prix en fin de course peuvent varier selon plusieurs facteurs, soit, notamment, un trajet effectivement parcouru différent du trajet théorique utilisé pour l'estimation, des conditions climatiques difficiles, une circulation inhabituellement dense, des manifestations, des grèves ou toutes autres causes susceptibles de provoquer des retards et/ou d'influencer le

prix de la course pendant celle-ci.

Le parcours et le prix indiqué par l'Application, avant que la Course ne soit effectuée, sont purement théoriques et estimatifs et pourront en tout temps différer du temps de parcours réel et du prix effectif à payer.

#### 4.4 - Paiement des services fournis par le Chauffeur à l'Usager

Une fois le Service effectué, Pet Cab sàrl facilitera le paiement du Prix global TTC et des frais du service concerné, au moyen de la méthode de paiement indiquée dans le Compte Pet Cab sàrl via l'application, permettant le paiement direct au Chauffeur ou Partenaire.

Le paiement de la course ou des frais issus

d'une commande via l'application peut être effectué en utilisant une des différentes méthodes de paiement choisies par l'Usager, pour autant que la méthode choisie, permette le paiement en fin de course.

Le Chauffeur laisse libre choix à l'Usager d'utiliser la méthode de paiement choisie par ce dernier pour autant qu'elle permette effectivement d'acquitter la prestation en fin de Course, conformément au tarif applicable à celle-ci.

Dans le cas où aucune méthode de paiement enregistrée dans l'application, ne permet le règlement du montant global TTC du service exécuté, le Chauffeur a le droit d'exiger le paiement en fin de Course, directement à l'Usager, du montant dû pour les services exécutés. Dans ce cas, l'Usager peut choisir librement de régler directement au Chauffeur

le montant global TTC correspondant au prix de la Course, suppléments inclus, en espèces ou par tout autre moyen de paiement utile.

Le prix ou les frais payés par l'Usager sont définitifs et ne donnent pas lieu à remboursement. Par ailleurs, toute somme demeurée impayée sera majorée d'intérêts de retard au taux d'intérêt légal en vigueur à compter du premier jour de retard au-delà de la date d'exigibilité.

#### 4.5 - Coût et facturation des Services de mise en relation et de paiement intégré fournis par Pet Cab sàrl aux Chauffeurs

Chaque Chauffeur verse à Pet Cab sàrl une redevance et/ou commission quel que soit le nombre de courses acceptées via l'Application, sur la base du prix défini lors de l'inscription signée par le Chauffeur et la

société. Des frais supplémentaires sous forme de pourcentage peuvent être appliqués à tout moment pour divers motifs entraînant des frais supplémentaires, le chauffeur en sera informé immédiatement.

La redevance est un montant fixe prélevé chaque mois indépendamment du nombre de courses acceptées par le Chauffeur et établi en fonction du secteur géographique de service concerné, la commission est un montant en pourcentage prélevé sur chaque commande de course indépendamment du temps et du nombre de jours passé sur l'application Pcab.

Pet Cab sàrl établit un décompte annuel, émet si besoin une facture adressée au Chauffeur par courrier électronique (email), ou par courrier postal.

Le Chauffeur autorise sa banque à procéder au débit automatique direct des factures émises par Pet Cab Sàrl.

D'entente avec Pet Cab sàrl et ses Organes, le Chauffeur pourra prévoir une autre méthode de paiement à l'entièvre discréction de la Société.

Pet Cab sàrl se réserve en tout temps le droit de demander aux Chauffeurs une provision destinée à couvrir le risque de non-encaissement des redevances.

Le prix ou les frais dont le Chauffeur s'acquitte en faveur de Pet Cab sàrl sont définitifs et ne donnent pas lieu à remboursement.

Par ailleurs, toute somme demeurée impayée sera majorée d'intérêts de retard au taux

d'intérêt légal en vigueur à compter du premier jour de retard au-delà de la date d'exigibilité.

Tout retard dans le paiement des redevances entraîne la suspension ou désactivation automatique du Compte Chauffeur, sans avertissement préalable.

#### 4.6 – Promotions

Pet Cab sàrl peut offrir à sa discrétion ou en concertation avec les Chauffeurs, des promotions ou rabais spéciaux à utiliser par l'Usager lors de l'utilisation des services via l'application Pcab.

L'utilisation des codes promotionnels ou rabais sont soumis à des conditions

spécifiques à chaque promotion, et Pet Cab sàrl se réserve le droit de limiter dans le temps et l'espace toute promotion, de leur fixer une date d'expiration, ainsi que des conditions spécifiques d'usage.

Les rabais ou codes promotionnels ne sont pas transmissibles, et ne peuvent en aucun cas être convertis en espèces.

Les Conditions Spécifiques d'usage de chaque rabais ou code promotionnel, en cas de conflit entre les Conditions, les conditions spécifiques priment sur les Conditions Générales.

Chaque chauffeur s'engage à effectuer les courses bénéficiant de rabais ou promotions en respectant les Conditions Spécifiques d'usage de chaque rabais ou code promotionnel.

Pet Cab sàrl se réserve le droit d'arrêter, modifier ou invalider toute offre spéciale, rabais ou code promotionnel en tout temps et à son entière discréction sans avoir à exposer de motif.

## 5 - Attente et non-charge

### 5.1 - Attente

En cas de Commande immédiate, l'Usager doit se trouver au lieu de prise en charge et, lors d'une Commande à l'avance, à l'heure et au lieu fixés pour la Commande.

Si l'Usager n'est pas au lieu de prise en charge ou à l'heure fixée pour la commande, le Chauffeur enclenche le Taximètre officiel si la loi de la ville de la zone géographique de service l'exige et/ou le compteur intégré à

l'application. Dès ce moment, la course démarre et le temps d'attente est pris en compte pour le calcul du prix total du service.

## 5.2 - Non prise en charge

En cas de non présentation de l'Usager dans un délai usuel et raisonnable, pour toute commande immédiate ou réservation à l'avance et après 5 minutes d'attente, au maximum, au lieu de prise en charge indiqué par l'Usager, le Chauffeur constate la non prise en charge, arrête la Course et ne bénéficie d'aucune indemnité automatique.

## 6 - Annulation de la Commande

### 6.1 - En cas de Commande immédiate

L'Usager dispose d'un délai de 3 (trois) minutes maximum après avoir reçu

notification d'acceptation de sa Commande pour l'annuler, sans frais, lorsqu'il s'agit d'une Commande immédiate.

## 6.2 - En cas de Réservation d'avance

Pour toute réservation d'avance, l'Usager peut modifier ou annuler, sans frais, sa Commande jusqu'à 30 (trente) minutes avant l'heure fixée du départ ou, au plus tard, avant la mise en direction d'un véhicule. Cette mise en direction est matérialisée, dans l'Application, par le changement du statut de la Course qui passe en statut véhicule en approche, ou votre chauffeur est en route.

## 7 – Facturation

Après exécution de la Course, et selon la réglementation applicable au Chauffeur ou au Partenaire qui exécute la prestation de

service, le Chauffeur de Taxi qui effectue la Course remet à l'Usager une Quittance ou Facture du montant global TTC de la Course en conformité avec la législation en vigueur. Dans le cas d'une course effectuée par un VTC, la facture est dématérialisée et envoyée directement par email au client.

## 8 - Obligations et responsabilités du Chauffeur

### 8.1 - Obligations du Chauffeur

#### Le Chauffeur :

- Accepte et respecte scrupuleusement les dispositions des présentes Conditions Générales et de leurs mises à jour ;
- Prévient l'Usager par tous moyens utiles et renseigne l'Application dans les plus brefs

délais en cas d'empêchement de prise en charge ;

- Doit, en tout temps, exercer son activité conformément à la législation applicable à celle-ci et se doit d'agir de bonne foi et en toute transparence ;
- Communique sans délai toutes les informations utiles susceptibles d'affecter le bon déroulement de ses activités sur le plan légal, notamment en cas de retrait de permis de conduire, suspension ou annulation des autorisations d'exercer professionnellement ses activités de transport de personnes à titre onéreux ;
- Déclare son activité indépendante aux Services compétents de toute juridiction dont il dépend et s'acquitte personnellement de toute taxe, tout impôt et/ou cotisation sociale

découlant de celle-ci dans tous les Etats concernés, conformément aux législations locales, nationales ou internationales applicables le cas échéant.

Pet Cab sàrl doit être averti sans délai par le Chauffeur, de tout changement de sa situation, l'empêchant d'être en conformité avec les Conditions qu'il a signé lors de l'inscription, comme décrites dans les présentes Conditions générales.

## 8.2 - Responsabilités du Chauffeur

La Course est effectuée par les Chauffeurs pour leur propre compte et sous leur seule responsabilité la prestation de transport demandée par l'usager.

En cas d'accident impliquant un Chauffeur ou Partenaire affilié à Pet Cab sàrl, le Chauffeur

qui effectue le transport demeure le seul responsable.

En cas de perte ou d'oubli d'objets par l'Usager dans le véhicule, le chauffeur à l'obligation de contacter l'Usager afin de lui remettre les objets.

En cas d'impossibilité de contact ou de remise des objets à leur propriétaire, le Chauffeur doit suivre la procédure prévue à cet effet par la réglementation en vigueur dans sa zone géographique de service, le cas échéant dépose sans délai les objets dans un poste de police ou au service des objets trouvés.

## 9 - Responsabilité de Pet Cab sàrl

La responsabilité de Pet Cab sàrl et/ou de la Société consiste à fournir ses meilleurs

efforts pour faciliter en tout temps la mise en contact des Usager inscrits avec un Chauffeur ou partenaire inscrit disponible au moment de la commande, en offrant à l'Usager et au Chauffeur ou partenaire inscrit une interface de commande et de paiement en ligne via l'Application Pcab.

Pet Cab sàrl n'endosse aucune obligation de résultat envers les Chauffeurs, et ne peut un aucun cas garantir un nombre minimum de demandes ou de mises en relation entre Usagers et Chauffeurs.

Pet Cab sàrl met en œuvre ses meilleurs efforts afin de répondre à la demande de l'Usager dans les meilleurs délais, sur la base d'algorithmes informatiques prédéfinis en fonction de facteurs objectifs et des renseignements transmis par les Usagers et les Chauffeurs au moment de chaque

commande et/ou réservation, la répartition effective des Commandes immédiates ne dépendant pas de la volonté de la Société et/ ou de ses organes.

## 10 - Limite et exclusions de responsabilité

Pet Cab sàrl et/ou la Société, ne sont pas responsables de la non-exécution des prestations mentionnées ci-dessus en cas de force majeure et/ou, notamment, dans le cas où cette non-exécution est consécutive à un empêchement indépendant de leur volonté, empêchant l'exécution du service dans des conditions normales et prévisibles.

Sont notamment considérés cas de force majeure, les catastrophes naturelles, les incendies, la foudre, les inondations, les intempéries exceptionnelles, les attentats, les grèves, toute manifestations ou tout accident

grave perturbant la circulation régulière, embouteillages d'une ampleur inhabituelle, ainsi que toute panne informatique, dysfonctionnement de l'application du réseau ou des serveurs, ainsi que tout problème de connexion des réseaux de télécommunications (internet, téléphonie mobile, ou tout autres formes de communication).

La société Pet Cab sàrl exclut toute responsabilité en cas d'accident impliquant un Chauffeur ou Partenaire inscrit à Pet Cab sàrl, le transport s'effectue sous la seule responsabilité de ce dernier.

En cas de perte ou d'oubli d'objets par l'Usager dans le véhicule du Chauffeur ou Partenaire, Pet Cab sàrl ne peut en aucun cas être tenu pour responsable.

## 11 - Résiliation du Service

Pour résilier à tout moment son compte, le Chauffeur inscrit à Pet Cab sàrl qui le désire peut supprimer l'Application de son Smartphone et/ou tablette.

L'inscription du Chauffeur peut être résiliée et son Compte Chauffeur supprimé définitivement ou de façon temporaire par Pet Cab sàrl, sans préavis, en cas de non-respect par le Chauffeur des obligations qui résultent des présentes Conditions Générales et notamment, en cas de non-paiement par le Chauffeur des sommes dues à Pet Cab sàrl, au titre de redevances mensuelles, pour les Courses déjà effectuées, de comportement dangereux de la part du Chauffeur envers la clientèle en général ou envers les autres Chauffeurs, inscrits ou non à Pet Cab sàrl ainsi qu'envers toute autre personne.

L'inscription sera caduque en cas d'arrêt du Service ou de l'Application ou si le Chauffeur n'accepte pas une nouvelle version des conditions générales et/ou un nouveau tarif en cas d'évolution de ceux-ci.

Pet Cab sàrl s'efforce de garder opérationnel le service de commande en ligne de manière quasi permanente 24 heures sur 24 et 365 jours par année.

Cependant Pet Cab sàrl s'autorise à interrompre à tout moment les services, avec ou sans préavis pour quelque raison que ce soit et sans avoir à exposer de motif.

## 12 - Données personnelles

### 12.1 – Récolte

En utilisant l'application Pcab, ou le site internet y afférant chaque Chauffeur, inscrit ou pas dans l'Application, accepte que Pet Cab sàrl collecte des données personnelles le concernant, notamment lorsque le Chauffeur sollicite des informations, contacte le support client, ou plus généralement communique avec nous, via l'application, par SMS, par courrier électronique (email), ou toute autre forme de contact.

Pet Cab sàrl recueille les informations personnelles qui font l'objet d'un traitement informatique destiné à la mise en œuvre du Service fourni par Pet Cab sàrl à la demande de l'Usager. Ces informations peuvent être des données de localisation précises de votre téléphone mobile, votre localisation approximative à partir de votre adresse IP, des données relatives aux appels, SMS et Emails échangées, y compris la date et

l'heure de contact ainsi que le contenu des messages.

Le Chauffeur est informé et accepte que Pet Cab sàrl puisse conserver, diffuser ou partager avec ses clients, l'Usager, à des fins utiles et comme moyen de preuve, l'ensemble des informations relatives aux demandes de Services, aux données d'identification du Chauffeur (notamment nom, prénom, photo de profil, adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone), ainsi que le détail des données relatives aux Courses effectuées, ou refusées, y compris le type de service demandé, ou effectué, le montant facturé, la date et l'heure du service, la distance parcourue, ainsi que toutes autres données transmises par le Chauffeur.

Ces informations sont nécessaires à Pet Cab sàrl, et sont enregistrées dans des fichiers

pour traiter les demandes de mise en relation entre Chauffeur et Usager, de l'application.

Pet Cab sàrl peut utiliser les données personnelles du Chauffeur à des fins de suivi de qualité des Services, de statistiques et d'études marketing, et peut lui adresser par SMS, courrier électronique ou postal ou tout autre moyen de communication, toutes les informations relatives au service, ou susceptibles de l'intéresser.

Les newsletters Pet Cab sàrl adressées au Chauffeur, comprendront un lien lui permettant de se désabonner s'il le souhaite.

## 12.2 - Traitement et conservation

Le traitement et la durée de conservation des données personnelles se fait en conformité à la législation en vigueur dans l'espace

Géographique concerné par la prestation du service de Pet Cab sàrl.

Pet Cab sàrl se réserve le droit de transmettre les données collectées sur ses Chauffeurs à des tiers tels qu'aux autorités légalement habilitées en cas de litige ou d'accident, ou lorsque Pet Cab sàrl le jugera approprié et nécessaire pour répondre aux lois et règlements ainsi que pour protéger ou défendre ses droits ou ceux de ses Partenaires, employés, clients ou toute autre personne.

Les données personnelles vous concernant peuvent être transmises à des tiers, en cas de transfert d'actifs, réorganisation, cession ou liquidation.

Conformément à la loi le Chauffeur a un droit d'accès, et peut demander la modification, la

rectification ou la suppression des données personnelles le concernant.

Pour toute demande, le Chauffeur doit s'adresser, en mentionnant son nom, prénom et numéro d'immatriculation et/ou de compte Pet Cab sàrl, et en joignant une copie de sa pièce d'identité :

Par mail : contact@pcab.ch

Par voie postale : Pet Cab Sàrl Avenue d'Aïre 33, 1203 Genève, Suisse

13 - Dispositions spécifiques pour la mise en relation via l'application

## 13.1 – Cookies

Le Chauffeur est avisé que Pet Cab sàrl et ses Partenaires utilisent des cookies et

autres technologies d'identification sur nos applications mobiles, ou sites internet permettant d'identifier le Chauffeur, pendant la durée de la session sur le site internet, ou l'application mobile.

Ces cookies résidants en mémoire, restent actifs tant que vous n'avez pas quitté la session.

Le Chauffeur reconnaît en être avisé et peut exercer son choix d'accepter ou refuser l'utilisation de ces cookies en configurant son navigateur de manière adéquate.

En choisissant de refuser ou supprimer les cookies, cela peut limiter le fonctionnement et l'accessibilité aux services.

La société Pet Cab Sàrl demeure propriétaire de la marque enregistrée, sous le nom de (Pet Cab, Pcab), de tous les droits d'exploitation et services s'y rapportant, ainsi que de tous les éléments qui composent l'Application Mobile, Site internet, support en papier et autres, notamment pictogrammes, images, logos, graphismes, textes, programmes, base de données, outils ou tout autre élément publiés dans l'Application mobile et sur le site internet sont et restent la propriété de la Société, avec tous les droits réservés.

La reproduction partielle ou totale, des présentes Conditions Générales, l'utilisation des marques, d'éléments et logos, d'illustrations, et images, leur modification, pour quelque motif que ce soit, sur n'importe quel support est strictement interdite, sans accord préalable et exprès de Pet Cab sàrl.

L'utilisation de l'Application de toute plateforme ou documentation y afférant ne peut être considérée en aucune circonstance, comme la cession d'un droit quelconque de propriété intellectuelle au bénéfice du Chauffeur, ou qui que soit d'autre, tous les droits restent réservés et propriété de Pet Cab sàrl.

Les prestations ou services régis par les présentes Conditions, ne peuvent en aucun cas être revendus, commercialisés, ou distribués, même à titre gratuit par le Chauffeur, à un tiers quel qu'il soit.

## 15 - Propriété du Chauffeur

Le Chauffeur atteste détenir l'ensemble des droits de propriété sur les données, contenus, informations qu'il fournit à Pet Cab sàrl et

n'enfreindre à aucune loi ni règlement en vigueur par la fourniture de telles données, contenus et informations.

Pet Cab sàrl se réserve le droit de réviser en tout temps les contenus soumis par les Chauffeurs, et de les supprimer de l'Application ou des sites internet de Pet Cab sàrl, ceci sans en avertir le Chauffeur concerné, et à son entière discrétion.

## 16 - Dispositions générales, For et droit applicable

Pour l'exécution des présentes Conditions Générales et de leurs suites entre les parties, en cas de désaccord, sur l'interprétation, la validité, l'exécution, ou la rupture des présentes Conditions, le litige sera de la compétence exclusive des Tribunaux de l'espace géographique concerné par la

prestation du service de Pet Cab sàrl.

La législation du lieu d'exercice de la profession et le droit national de ce pays sont les seuls applicables aux présentes Conditions Générales